



POLÍTICA DE CALIDAD

IMANES MECO es una empresa radicada en MECO (Comunidad de Madrid) dedicada a la comercialización, a nivel nacional, de imanes permanentes de uso industrial, terapéutico, escolar/particular, y su manipulado para revestimiento en cuero de los imanes terapéuticos y corte a medida de imán flexible.

La Dirección de la Empresa quiere mostrar a través de esta Política, y de la implementación y certificación de su Sistema de Gestión de Calidad, su total compromiso y predisposición para ofrecer un producto/servicio basado en la Calidad y satisfacción del cliente.

Nos comprometemos a:

- ✓ Mantener un enfoque al cliente y a la gestión por procesos.
- ✓ Evaluar el Contexto de la Organización, para identificar debilidades y fortalezas internas y amenazas y oportunidades externas. Con el fin de identificar riesgos y oportunidades generales de la Organización y Objetivos de mejora relacionados con las conclusiones del análisis del contexto.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables al producto/servicio, incluyendo aquellos otros suscritos voluntariamente, y los que sean de carácter contractual, y evaluar periódicamente su cumplimiento.
- ✓ Implementar una Gestión de Riesgos y Oportunidades, como herramienta preventiva, de cara a la prevención de fallos en la prestación del servicio.
- ✓ Optimizar nuestros procesos, a través de la adopción de nuevas tecnologías, impulsando acciones de mejora y aprobando objetivos y metas gradualmente más ambiciosos, que nos permita alcanzar un mejor desempeño en calidad, dentro de un ciclo de mejora continua.
- ✓ Trabajar para satisfacer las necesidades de nuestros Clientes, ser cada vez más competitivos en nuestro sector, tener una mejor reputación y ganarnos así la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- ✓ Ampliar y desarrollar nuestra gama de productos/servicios, de manera que podamos ofrecer un servicio cada vez más completo y crecer hasta convertirnos en un referente.

Esta política de calidad está disponible para las partes interesadas de la Organización

Madrid, 10 de Julio de 2018

